



BAUWENS Cindy

Célibataire - Permis B - Véhicule personnel

ÉTUDES et FORMATIONS

Chef d'entreprise en Herboristerie IFAPME Dinant	depuis 09/2019
Assistante pharmaceutico-technique Université du travail de Charleroi (ESS Promotion Sociale)	09/2007 - 06/2008
Employée de secrétariat Forem Formation Charleroi	11/2004 - 06/2005
CESS en technique de qualification option Esthétique Athénée Royale de Saint-Servais	promotion 1996

AUTRES FORMATIONS

o « Le bien-être par les abeilles et les plantes » et « La protection par les abeilles et les plantes » Formations Pollinergie	04/2020 - 05/2020
o Aromathérapie, phytothérapie, gemmothérapie Formations au sein des Pharmacies Servais	02/2009 - 01/2020
o Lithothérapie, module de base et de perfectionnement ASBL Âme et Vie, Thérèse Linard De Guertechin	05/2017
o Communication, vente et développement personnel Chantal Putseys Trainer Coach	2015 - 2017
o Formation homéopathie et grossesse Michèle Boiron	03/2016
o Formation commerciale et technique de vente Mr Boffa, professeur à la faculté Solvay et ULB	12/2012

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Employée de bureau e-commerce Aroma-Zen à Fernelmont	depuis 06/2020
Conseils et orientation clients, Helpdesk, copywriting, rédaction articles de blog, prise en charge des commandes de A à Z (facturation et suivi des paiements), e-mailing, gestion des plaintes, ...	
Représentante commerciale Nectar and Co à Fernelmont	03/2020 - 06/2020
Gestion du fichier clients, relances et prospections commerciales, merchandising, gestion des commandes, mailing, ...	
Assistante en pharmacie Pharmacie SERVAIS à Wavre	02/2009 - 01/2020
Gestion du laboratoire pharmaceutique, entretien et gestion de l'espace de travail, réalisation de préparations officinales et magistrales, accueil et conseils clientèle, caisse, gestion des stocks, réception des commandes, ...	
Assistante en pharmacie – laboratoire homéopathique Pharmacie SERVAIS à Waterloo	2009 - 2010
Assistante en pharmacie Pharmacie GUISET à Waterloo	06/2008 - 02/2009
Employée Renseignements nationaux/internationaux Belgacom Charleroi	06/2005 - 06/2007
Vendeuse – Esthéticienne Planet Parfum (Bruxelles)	07/2001 - 01/2004
Divers Intérim	04/1998 - 06/2001

🏠 Rue de la Forge 14
5380 BIERWART

☎ 0485/935 234

✉ cindybauwens@yahoo.fr

INFORMATIQUE

Microsoft Office : Word, Excel, Outlook.
Greenock, Dbfact.
Internet, Facebook, Instagram.

LANGUES

Français	● ● ● ● ●
Espagnol	● ● ○ ○ ○
Néerlandais	● ○ ○ ○ ○

CENTRES D'INTÉRÊTS et AUTRES EXPÉRIENCES

- Bénévole au Salon Valériane Namur Expo 09/2019.
- Bénévole jardinière chez Nature et Progrès 07/2019 - 03/2020.
- Lecture, cuisine, DIY, jardinage.
- Voyages, randonnées.
- Yoga.